

ВНИМАНИЕ!

Покупка товаров народного потребления и услуг у Товарищества с ограниченной ответственностью «BRGOODS» признается акцептом оферты согласно ст. ст. 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и означает безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ТОО «BR DISTRIBUTION»

Настоящий Договор оферты представляет собой предложение **Товарищества с ограниченной ответственностью «BRGOODS»**, именуемого в дальнейшем **Продавец**, в лице Директора Малдыбаева Е.А., действующего на основании Устава, заключить Договор на поставку товаров народного потребления (далее **Товар**) и услуг, адресован физическим и юридическим лицам (далее - **Покупатель**).

Продавец и Покупатель, именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор на поставку народного потребления и услуг (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ:

Договор оферты — настоящий договор между «Продавцом» и «Покупателем» на поставку товаров народного потребления и услуг, заключаемый посредством акцепта настоящей оферты.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, осуществляющий покупку у ТОО «BRGOODS».

Сайт — <https://brgoods.kz>

Товар — Товар в ассортименте, предложенный Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно предложению Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяется Продавцом в одностороннем порядке на свое усмотрение.

Услуга — Услуги в ассортименте, предложенный Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно предложению Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяется Продавцом в одностороннем порядке на свое усмотрение.

Заказ-наряд – обращение Покупателя к Продавцу для заказа и оформления перечня Товаров, согласуется и подписывается Сторонами путем направления смс

(электронная подпись) либо в бумажном варианте. Форма Заказ-наряда утверждается Продавцом в форме и виде на свое усмотрение.

Служба доставки — Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товаров Покупателям.

Служба замера — Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по замеру помещения для установки Товаров Покупателям.

Служба сборки — Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по установке (монтажу) Товаров Покупателям.

Подарочный Сертификат — документ, удостоверяющий право Приобретателя (Держателя) Подарочного Сертификата приобретения Товара на сумму, равную номиналу Подарочного Сертификата и по ценам, действующим на момент оформления Заказ-наряда у Продавца.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Покупателем данной оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и уплатить Продавцу за него денежную сумму, в порядке и размере, предусмотренных Договором и его Заказ-наряде.

1.3. Покупателю могут быть предоставлены дополнительные услуги по замеру, сборке, установке (монтажу) и доставке Товара за дополнительную плату или бесплатно:

1.3.1. Стоимость услуг не включается в стоимость Товара.

1.4. Все информационные материалы, представленные в социальных сетях и посредством мессенджеров и почты, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Цвет Товара может отличаться от реального, и зависит от особенностей цветопередачи фототехники и компьютера (другого устройства) Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказ-наряда, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

1.5. Внесение Предоплаты за Товар, подтверждает, что Покупатель надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора включая все его составные неотъемлемые

части, и верно понял их содержание и соглашается с Условиями настоящего Договора:

1.5.1. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечении;

1.5.2. соглашается с условиями Политикой конфиденциальности в Договоре.

1.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте или в иных сервисах являются собственностью Продавца и/или его партнеров и защищены авторским правом, Товарным знаком согласно законодательству Республики Казахстан.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Оформление Заказа:

2.1. Покупатель, ознакомившись с демонстрируемыми образцами, потребительскими свойствами и условиями поставки, заказывает необходимый ему Товар путем подписания Заказ-наряда и оплатой, или предоплатой без оформления Заказ-наряда.

2.2. Оформление Заказа Товара с Заказ-нарядом:

2.2.1. Заказ-наряд Покупателя может быть оформлена следующими способами: по телефону, мессенджеру или иными сервисами удаленной коммуникации;

2.2.2. Продавец осуществляет продажу Товара и услуг согласно Заказ-наряду составленному на основании: размеров, предоставленных Покупателем самостоятельно, без предварительного замера, без выезда на место предполагаемой установки со стороны Продавца, или по акту замера (в случае покупки услуги замера и его осуществления Службой замера):

2.2.3. стоимость, адрес доставки, дата отгрузки, цвет и размер Товара определены в Заказ-наряде. Также в Заказ-наряде указывается наличие услуг Службы замера, Службы доставки, Службы сборки.

2.2.4. в комплектацию Товара не входят встраиваемая бытовая техника (электро или газовая плита, духовой шкаф, микроволновая печь и т.д.), сантехнические оборудования (мойка, смесители, трубы и т.д.).

2.2.5. Все Товары продаются и отправляются Продавцом в разобранном виде в заводской упаковке, комплектуются инструкцией по сборке, с указанием информации о товаре, производителе и иной информации, согласно законодательства Республики Казахстан. После получения Товара, Покупатель должен собрать его самостоятельно, либо с привлечением за свой счет третьих лиц, имеющих необходимую квалификацию по сборке данного вида Товара или по акту сборки (в случае покупки услуги сборки и его осуществления Службой сборки).

2.3. Оформление Заказа Товара без Заказ-наряда (предоплаты):

2.3.1. Покупатель имеет право оформить предварительный заказ и подтвердить свое намерение на покупку товара и/или услуг у Продавца путем внесения предоплаты без оформления и подписания Заказ-наряда. В таком случае Продавец не гарантирует дату отгрузки, наличие Товара в момент оформления Заказ-наряда, цвета и другие свойства Товара. Факт внесения предоплаты гарантирует сохранение цены на комплектующие товара, и услуги на дату внесения предоплаты в течении 60

календарных дней. Предоплата признается акцептом оферты согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и означает безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Замер

2.4 Замер осуществляется Службой замера, Служба замера может быть в структуре Продавца или третьим лицом. Третье лицо может привлекать любых других лиц для осуществления замеров у Покупателя услуги замера.

2.5. Услуга замера так же, как и услуга доставки, услуга сборки может оплачиваться Покупателем отдельно или вместе с Товаром. Оплата услуг признается акцептом оферты согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и означает безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.6. Порядок оформления и производства услуги заказа:

2.6.1. Покупатель передает Продавцу дату и место осуществления услуги замера через мессенджер Whatsapp или Telegram, которые используются Продавцом для коммуникации с Покупателем;

2.6.2. Покупатель после подтверждения даты и возможность осуществления замера по указанному месту вносит оплату за услугу по цене, определенной Продавцом.

2.7. При получении услуги Замера Покупатель должен присутствовать в согласованные с Продавцом или Службой замера интервал времени и дату в месте оказания услуг или обеспечить присутствие там своего уполномоченного представителя;

2.8. Доставка, замер помещения, сборка Товара Покупателю осуществляется Продавцом по адресу, указанному Покупателем.

2.9. После осуществления замера Покупатель должен проверить акт замера, составленный Службой замера, и в случае согласия с ним принять работу путем подписания данного акта. Метод подписания акта определяется Продавцом и является обязательной. В случае уклонения от подписания акта Покупателем без видимых на то причин, услуга замера считается оказанной. Такой Акт замера не может считаться основанием для открытия спора со стороны Покупателя, если Товар, оформленный, по Заказ-наряду не удовлетворит Покупателя размерами и габаритами после отгрузки Товара.

2.10. Акт замера считается основанием для оформления Заказ-наряда и является его частью.

2.11. Покупатель обязан предоставить доступ и возможность для осуществления услуги. А также Служба замера имеет право без разрешения Покупателя на фото-видео съемку место замера.

2.12. В случае изменения размеров места сборки Товаров после осуществления замера, Продавец не несет ответственность, если Товар, оформленный, по Заказ-наряду не удовлетворит Покупателя размерами и габаритами после отгрузки Товара.

2.13. В случае отказа Покупателя от замера, Покупатель несет ответственность за предоставленные им размеры.

2.14. Продавец не может гарантировать доступность услуги замера в населенных пунктах Покупателей или время, запрашиваемое Покупателем. В таких случаях Покупатель имеет право осуществить замер самостоятельно или путем привлечения третьих специалистов. Покупатель несет ответственность за предоставленные им размеры и замеры.

Отгрузка и Доставка Товара.

2.15. Доставка товара осуществляется Службой доставки, Служба доставки может быть в структуре Продавца или третьим лицом. Третье лицо может привлекать любых других лиц для осуществления услуги доставки Покупателю.

2.16. Продавец может по своему усмотрению осуществить доставку бесплатно. В случае если Продавец определил доставку платной услугой, стоимость услуги доставки определяется Продавцом по своему усмотрению, и Покупатель обязан оплатить данную услугу. В иных случаях Товар не отправляется Покупателю и сроки отправки сдвигаются согласно дате оплаты.

2.17. Срок отправки Товара составляет не менее 5 (пять) календарных дней с момента полной оплаты за Товар и подписания Заказ-наряда Сторонами. Покупатель имеет право согласовать с Продавцом дату отправки на более поздний срок, с учетом п.2.16. Договора. При этом, Продавец информирует Покупателя о сроке и времени приблизительной доставки.

2.18. Если доставка Товара произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя, новая доставка производится во вновь согласованным Сторонами сроки и расходы по новой доставке оплачивает Покупатель в полном объеме, в том числе расходы на хранение Товара по стоимости, определенной Продавцом.

2.19. Дата отправки не является датой доставки, а является датой отгрузки Товара со склада Продавца в сторону Покупателя.

2.20. Доставка производится до “первой двери” или шлагбаума, препятствия. В случае оплаты Покупателем услуги доставки до места сборки Товара доставка осуществляется до места указанный Покупателем. Доступность услуги доставки до места сборки Товара определяется Продавцом, стоимость определяется Продавцом по своему усмотрению. В случае если данная услуга оплачена, но отсутствует техническая возможность для осуществления услуги Службе доставки, - услуга считается осуществленной, и Товар передается в последнем месте отгрузки.

2.21. При доставке Товара Покупатель обязан создать условия для проезда транспорта на расстояние не далее 5 метров от мест указанных в п.2.20. Договора, в случае затруднения проезда, которое может повлечь за собой поломку транспортного средства, повреждение Товара, травмы сотрудникам службы доставки, либо повреждения имущества третьих лиц, Продавец сдает товар Покупателю на доступном месте без услуги подъёма в помещение.

2.22. В день доставки Покупатель или его доверенное лицо обязаны находиться по указанному в Заказ-наряде адресу и обеспечить экипажу службы доставки возможность свободного доступа в подъезд и в квартиру, предварительно подготовив проходы для заноса и сборки Товара.

2.23. При доставке Товара Покупатель обязан проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товара, комплектность, ассортимент согласно акту приема – передачи который составляется Продавцом в форме и виде по своему усмотрению.

2.24. Передача Товара осуществляется вручением его Покупателю либо другому уполномоченному им (указанному) лицу, при этом подписывается акт приема - передачи тем лицом кто принимает Товар.

2.25. При принятии Товара, но уклонения Покупателя подписания акта приема-передачи, Товар считается принятой в полной комплектации, с должным качеством и в срок с переходом права собственности к Покупателю с момента передачи Товара.

2.26. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

2.27. В случае самовывоза Товара Покупателем со склада Продавца приемка по количеству и качеству осуществляется Покупателем до момента погрузки в транспорт с условиями пункта 2.25. Договора.

Сборка Товара

2.28. Установка (монтаж) (далее- Сборка) Товара осуществляется Службой сборки, Служба сборки может быть в структуре Продавца или третьим лицом. Третье лицо может привлекать любых других лиц для осуществления сборки Товара у Покупателя услуги Сборки.

2.29. Продавец может по своему усмотрению осуществить сборку Товара бесплатно. В случае если Продавец определил сборки платной услугой, стоимость услуги сборки определяется Продавцом по своему усмотрению, и Покупатель обязан оплатить данную услугу в случае приобретения. В иных случаях сборка Товара не осуществляется Покупателю.

2.30. С учётом условия пункта 2.29. Покупатель имеет право отказаться от услуги сборки и осуществить его самостоятельно. За все риски, связанные с последствиями самостоятельной сборки Товара Покупателем, Продавец не несет ответственности.

2.31. Порядок осуществления услуги сборки:

2.31.1. дата сборки согласовывается и указывается в Заказ-наряде, в случае если Покупатель не может обеспечить возможность оказания услуг на согласованную в Заказ-наряде дату, дата сборки переносится на 6-15 календарных дней по доступности услуги Сборки в календаре Продавца. По усмотрению Продавца дата Сборки может определена ранее. В случае если Покупатель не может обеспечить возможность оказания услуг в течении 30 календарных дней после первой согласованной даты сборки, Сборка считается осуществленной и стоимость работ не возвращается Покупателю;

2.31.2. Покупатель обеспечивает возможность для работы Службе сборки в заранее подготовленном помещении, предназначенном для сборки Товара.

2.32. При получении услуги сборки Покупатель обязан подготовить помещение согласно следующим требованиям:

2.32.1. помещение должно быть очищено от строительного мусора;

- 2.32.2. старая мебель должна быть демонтирована и не мешать работе Службы сборки;
- 2.32.3. температура воздуха в помещении должна быть не ниже +18 град. С;
- 2.32.4. стены, полы и потолки должны быть выровнены и составлять между собой угол равный 90 (девятиуго) градусов. В случае если угол установки не равна 90 (девятиуго) градусам Продавец не несет ответственность за последствия;
- 2.32.5. стены должны быть приспособлены для крепления мебели в случае необходимости;
- 2.36. При установке Товара в неподготовленном помещении, допускаются отклонения от первоначальной конструкции, т.е. появление зазоров между корпусом, полками и стеной, потолком или полом.
- 2.37. Прием, установленной мебели производится Покупателем согласно эскиза (Заказ-наряда) в присутствии представителей Сторон о чем составляется акт приемки.
- 2.38. Покупатель, обнаруживший недостатки по изготовлению или сборки Товара при ее приемке вправе ссылаться на них впоследствии, если они были зафиксированы в акте приемки Товара.
- 2.39. Продавец не несет ответственности за правильную эксплуатацию Товара, после подписания актов Покупателем или выполнении других условия Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СУММА ДОГОВОРА

- 3.1. Цена Товара и Сумма Договора определяются в Заказ-наряде после согласования проекта Товара и утверждения необходимых услуг Сторонами.
- 3.2. Цена Товара и услуг может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до полной оплаты или подписания Заказ-наряда с учетом п. 2.3.1. Договора.
- 3.3. Оплату/предоплату за Товар и услуги может внести как непосредственно Покупатель, так и третье лицо указанный Покупателем.
- 3.4. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в тенге соответствии с нормами действующего законодательства.
- 3.6. Дополнительные элементы Покупателя, купленные не у Продавца, устанавливаются только за дополнительную плату и подлежат обязательному отражению в Заказ-наряде данного договора в графе «дополнительные работы» с указанием наименования и количества устанавливаемых изделий.

4. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- 4.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара самим Покупателем.
- 4.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 4.3. Гарантийный срок петли, стяжных элементов и навесных систем составляют 36 месяцев с даты доставки Товара до Покупателя при условии его надлежащей эксплуатации.
- 4.4. Гарантийный срок не распространяется на электрооборудование, поставляемое вместе с товаром, на стекло без армирующей пленки, а также на механические повреждения товара при его эксплуатации Покупателем.

4.5. При наступлении гарантийного случая Покупатель должен позвонить либо написать об этом Продавцу по указанным на Сайте номерам.

4.6. Покупатель теряет гарантийный срок на товар, заказанный в данном договоре, а также гарантийный срок на товар, в случае невыполнения своих обязательств по Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. передать Товар Покупателю после 100% оплаты за Товар и при соблюдении Покупателем условий Договора;

5.1.2. безвозмездно осуществить погрузку в транспорт для доставки Товара Покупателю;

5.1.3. осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте или если Продавец не отозвал Оферту;

5.2.2. приостановить действие Договора или увеличить срок доставки в одностороннем порядке, если в течение срока доставки Продавец не сможет созвониться с Покупателем и установить дату доставки;

5.2.3. изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте;

5.2.4. на передачу персональных данных Покупателя службе доставки, замера и сборки или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки, замера помещения и сборки Покупателю заказанных последним Товаров и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору;

5.2.5. без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

5.2.6. отказать в частичном возврате Товара надлежащего качества, приобретенного в рамках одного Заказа в кредит или рассрочку, или на условиях маркетинговых Акции;

5.2.7. на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры

записываются в целях, включая, но не ограничиваясь: для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц;

5.2.8. применять и устанавливать скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые правилами или иными документами Продавца.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. оплатить Товар в порядке и в сроки, предусмотренные Договором;

5.3.2. полностью принять товар, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами настоящего Условия он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. за несвоевременную доставку Товара, потребовать от Продавца уплаты штрафа в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы Товара, но не более 10% от стоимости Товара;

5.4.2. отказаться от Товара в течении 14 календарных дней после доставки Товара при условии, что он не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара;

5.4.3. в случае несогласия с Договором отказаться от приобретения Товара и услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае отсутствия в Заказ-наряде оплаченной установки дополнительных элементов или несоответствия количества оплаченных элементов количеству фактически устанавливаемых, Продавец вправе отказать Покупателю в установке всех неоплаченных элементов.

6.2. В случае отказа Покупателя от установки каких-либо элементов товара, заказанных им у продавца (полок, декоративных и фальш-панелей, фурнитуры и т.д.) их стоимость не вычитается из стоимости товара, и Покупатель обязан оплатить товар полностью, а данные элементы остаются в его полном распоряжении.

6.3. В случае отказа Покупателя от кухни, заказанных им у продавца (столешницу и плинтус индивидуально изготовленные детали и т.д.) их стоимость вычитается из стоимости Товара при возврате, и Покупатель обязан оплатить за столешницу и плинтус полностью, а данные элементы остаются в его собственности.

6.4. В случае наступления п. 6.3. Покупатель несет фактические расходы по Договору. Расходы, связанные с оплатой Доставки и возврата Товара, несет Покупатель.

6.5. Штраф не взимается с Продавца в случаях, когда Покупатель нарушил сроки, установленные п.2.17 Договора. В случае отказа Покупателя от получения заказанных товаров (услуг) согласно спецификации и эскиза, денежные средства, уплаченные Покупателем за товары (услуги) остаются у Продавца в качестве штрафных санкций.

6.6. В случае отказа Продавца от исполнения настоящего Договора по собственной инициативе, Продавец возвращает Покупателю уплаченные им денежные средства.

6.7. Претензии по недостающим деталям и Договору принимаются согласно законодательству Республики Казахстан в течении 14 календарных дней после

доставки Товара. По истечению 14 календарных дней после доставки Товара, претензии по недостающим деталям и Заказ-наряде не принимаются.

6.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность по Договору либо, предусмотренную действующим законодательством РК.

6.9. В случае отказа от Товара в момент фактического получения Товара, либо отказа от покупки после того как Товар был передан в службу осуществляющую доставку, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

6.10. В случае отказа Покупателем от Товара и после его письменного обращения, Продавец, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, возвращает сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов, учитывая пункты 6.2., 6.3., 6.4 Договора.

6.11. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.12. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество Товаров по Заказ наряде. Если при передаче Товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара по акту приема - передачи, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству:

6.12.1. если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено в Заказ-наряде (недостающие детали), Покупатель при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Заказ-наряде, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар;

6.12.2. передача недостающего Товара осуществляется по согласованию Сторон — Продавцом либо Покупателем;

6.12.3. в случае невозможности передать недостающие детали, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения либо звонком на абонентский номер, указанный Покупателем, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.12.1.

6.13. Продавец не несет ответственности за некомплектность продукции, выявленную после доставки и дефекты продукции, образовавшиеся в следствии доставки, в случае, если доставка была осуществлена силами Покупателя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики

Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их сбор, обработку и использование Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

7.3. Продавец либо его партнеры во время и после сборки мебели имеют право на фото и видеофиксацию, для дальнейшего его использования в целях рекламы в социальных сетях, а Покупатель в свою очередь дает свое согласие на съемку.

7.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

7.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на других в общедоступной форме сайтах.

8. ФОРС -МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясение, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства, акты и действия органов государственной власти.

8.2 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств пострадавшая Сторона обязана в кратчайшие сроки предупредить другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3 При этом ни одна Сторона не может требовать возмещения каких-либо убытков или потерь, связанных с невыполнением Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О защите прав потребителей», Законом РК «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

9.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора и в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров.

9.3. В случае, когда возникшие споры путем переговоров не урегулированы, они подлежат разрешению в судебных инстанциях по местоположению Продавца.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ:

ТОО «BRGOODS»

г. Алматы, 050039, ул. Дундича, 2В.

БИН (ИИН): 161040019301

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ54722S000012592574